

Piotr Gabryjończyk, Serhiy Zabolotnyy, Jan Zawadka

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie

Projekt MAAS – innowacyjne metody oraz narzędzia usprawniające pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe wdrażane w ramach programu Erasmus+

Europa odczuwająca jeszcze skutki pandemii COVID-19 stoi przed wyzwaniami politycznymi, społecznymi i gospodarczymi, w tym inwazją Rosji na Ukrainę, masowymi ruchami ludności, rosnącymi kosztami życia i bezrobociem. Istotna część europejskiej gospodarki, jaką jest sektor turystyki, została mocno poszkodowana przez COVID-19, a lockdowny czasowo znacząco ograniczyły liczbę podróży międzynarodowych. Obecnie, mimo poprawy koniunktury, sektor ten zmagają się ze zmiennymi wymaganiami klientów i utrzymującymi się niedoborami siły roboczej. Doradcy ds. zatrudnienia i pośrednicy pracy odgrywają kluczową rolę w wypełnianiu tej luki, ale mierzą się oni z nowymi wyzwaniami, takimi jak zmieniające się potrzeby sektora, postęp technologiczny i pilne kwestie wynikające z sytuacji w Ukrainie.

Partnerstwo MAAS (ang. *Match, Attach and Sustain* – dopasuj, połącz, utrzymaj), utworzone w ramach programu Erasmus+, zrzesza podmioty z sektora turystycznego, pośrednictwa pracy oraz edukacji, aby stawić czoła tym wyzwaniom. Członkami grupy są:

- Trim tab AB (Szwecja, lider projektu): prywatna firma świadcząca usługi rekrutacyjne i kadrowe, założona z wiarą w to, że każdy ma prawo do odpowiadających jego możliwościom zatrudnienia i edukacji;
- Stiftelsen Kursverksamheten Vid U-A Universitet (Szwecja): krajowe stowarzyszenie edukacyjne (ok. 400 nauczycieli na pełnym etacie i 7000 na niepełnym), które oferuje szeroki zakres kursów szkoleniowych w całej Szwecji i w kilku krajach europejskich, rokrocznie gości ponad 140 tys. słuchaczy na wykładach, krótkich kursach lub pełnoetatowych programach studiów, trwających od sześciu miesięcy do dwóch lat;
- Vinnumalastofnun (Islandia): urząd pracy należący do Ministerstwa Spraw Socjalnych i zarządzający m.in. służbą zatrudnienia w całym kraju oraz codzienną obsługą funduszy wspierających bezrobotnych i rynek pracy;
- Winnicki Instytut Handlu i Ekonomii SUTE (Ukraina): uznany ośrodek naukowy i edukacyjny obwodu winnickiego, który kształci wysoko wykwalifikowanych specjalistów w wielu dziedzinach, w tym w turystyce;
- Rinova Málaga (Hiszpania): organizacja zajmująca się nauką i rozwojem, której misją jest promowanie innowacji społecznych w odniesieniu do kulturowej, edukacyjnej, cyfrowej i ekonomicznej integracji, a celem wspieranie inkluzywnej nauki, odpowiedzialnej przedsiębiorczości i promowanie umiejętności zatrudnienia i uczestnictwa obywatelskiego;

- Bamen (Hiszpania): innowacyjne przedsiębiorstwo skupione wyłącznie na branży turystycznej, zajmujące się jej cyfrowymi aspektami, w tym spójnością tożsamości cyfrowej, pozycjonowaniem w wyszukiwarkach, zarządzaniem dystrybucją, strategią cyfrową, a także przychodami;
- Rada Turystyczna Larnaki (Cypr): oficjalny organ reprezentujący turystykę w Larnace na szczeblu regionalnym, który zrzesza miejscowych interesariuszy turystyki (m.in. Ministerstwo Turystyki, Izbę Handlowo-Przemysłową, władze lokalne oraz lokalne stowarzyszenia hotelarzy i agentów podróży);
- DIMITRA Education & Consulting (Grecja): jedna z największych (50 pracowników i ponad 800 certyfikowanych trenerów) i najbardziej wyróżniających się organizacji zajmujących się edukacją dorosłych w Grecji, akredytowana do oferowania kursów przez greckie Ministerstwo Edukacji;
- Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie (Polska): nowoczesna uczelnia wyższa z tradycjami, kształcąca blisko 18 000 studentów (w tym w zakresie turystyki) i zatrudniająca 1200 nauczycieli akademickich.

Celem partnerstwa jest opracowanie innowacyjnych metod i narzędzi usprawniających doradztwo zawodowe i dotarcie do osób poszukujących pracy. Ponadto partnerzy MAAS kierują się wspólnymi wartościami UE i zaangażowaniem na rzecz demokracji, pokoju, jedności i różnorodności. Priorytetowo traktują wspieranie ukraińskich uchodźców za pośrednictwem swoich usług i mają na celu utworzenie trwałej sieci współpracy z Ukrainą i dla Ukrainy, koncentrując się na odbudowie społecznej i gospodarczej tego państwa po zakończeniu konfliktu.

MAAS opracowuje nowe metody i podnosi umiejętności europejskich pośredników pracy. Czyni to w celu ulepszenia i dostosowania usług informacyjnych, doradczych i poradnictwa – kładzie nacisk na możliwość lepszego wspierania ukraińskich uchodźców i innych osób poszukujących pracy, a znajdujących się w pilnej potrzebie. MAAS robi to poprzez reagowanie na możliwości zatrudnienia i rozwoju kariery w ujęciu sektorowym, koncentrowanie się na europejskim sektorze turystyki, odzyskującym swoje ekonomiczne znaczenie po pandemii COVID-19.

Partnerzy MAAS projektują i stosują nowe metody doradztwa oraz ulepszone cyfrowo techniki i podejścia dla osób zaangażowanych w organizowanie, zarządzanie i wdrażanie usług pośrednictwa pracy (informacje, porady, wytyczne dotyczące dopasowania oferty pracy i trwałego zatrudnienia) skierowane do osób poszukujących pracy w turystyce. Projekt tworzy nową ponadnarodową wspólnotę praktyków, informowaną oddolnie przez grupy zajmujące się uczeniem się poprzez działanie, które z kolei czerpią korzyści oddórne z nowych metod i narzędzi.

Ogólnym celem projektu MAAS jest opracowanie i wdrożenie systemu pośrednictwa pracy poprzez podnoszenie kwalifikacji i rozwój pośredników pracy, którzy w nim pracują, co pomoże uchodźcom i osobom poszukującym pracy, szczególnie tym przesiedlonym w wyniku wojny w Ukrainie, w znalezieniu odpowiednich możliwości zatrudnienia, ukierunkowanych na sektor turystyczny.

Wśród szczegółowych celów projektu wskazać można:

- identyfikację potrzeb i oczekiwań pośredników pracy w zakresie rozwoju nowych i wielowymiarowych, wspomaganych cyfrowo metod doradztwa zawodowego;
- kreację i rozwijanie ponadnarodowej społeczności praktyków, funkcjonującej jako forum szkoleniowe i rozwojowe europejskich pośredników pracy, która pomoże współtworzyć i opracowywać metody MAAS;
- projektowanie, kreację i publikację nowych zasobów cyfrowych, w tym e-przewodnika dla pośredników pracy oraz nowatorskiego narzędzia e-Tracking i programu do tworzenia portfolio;
- weryfikację skuteczności metod i szerokie rozpowszechnienie tych najbardziej efektywnych wśród zainteresowanych stron zajmujących się kształceniem i szkoleniem, turystyką oraz wsparciem uchodźców;
- utworzenie nowego partnerstwa do współpracy w celu realizacji i wykorzystania wyników projektu oraz trwałego wspierania ukraińskiej wytrwałości i odbudowy.

MAAS generuje nowatorskie, niematerialne i materialne rezultaty. Projekt wspiera odporność, włączenie społeczne i niezależność ekonomiczną ukraińskich uchodźców wysiedlonych w wyniku wojny, koncentruje się na niedoborach umiejętności w turystyce. Tworzy nowe partnerstwo współpracy w celu wsparcia Ukrainy, jakim jest połączona w sieć społeczność praktyków w postaci pośredników pracy, którzy dzielą się wiedzą, metodami i technikami. Efektem przedsięwzięcia są skonkretyzowane nowe sposoby *Match, Attach and Sustain*, cyfrowe, wielojęzyczne narzędzie e-Tracking i zestaw narzędzi doradczych.